



Zertifikat

Nr. 324/21

ePrivacyseal GmbH
Große Bleichen 21, 20354 Hamburg, Deutschland

bestätigt* hiermit, dass

als Ergebnis der Zertifizierungsentscheidung am 20. Januar 2021

MEYTEC GmbH Informationssysteme
Akazienstr. 13, 16356 Werneuchen, Deutschland

das Produkt oder die Dienstleistung

„MEYDOC®“

Version 14.08.2020

betreibt, wie in Anhang 1 definiert und unter Ausschluss der Verarbeitungstätigkeiten in Anhang 2
dieser Bescheinigung

in Übereinstimmung mit dem Kriterienkatalog der ePrivacyseal GmbH, Version 2.1. vom Mai 2018.

Letzter Audittag: 18.01.2021

Nächste geplante Überprüfung bis 01.12.2022

Gültigkeitsdauer: 02.12.2020 – 01.12.2022

Anhang 1 zum Zertifikat Nr. 324/21

Beschreibung der Verarbeitungstätigkeiten

Das Produkt MEYDOC® ist ein System zur Ende-zu-Ende verschlüsselten Videokommunikation im medizinischen Bereich sowie für die Bereiche Pflege und medizinische Nachsorge.

Die Begutachtung bezieht sich auf folgende Programmversionen:

- Arzt-Software MEYDOC® Master, v.3.3.5
- Patienten App Betriebssystem Android 1.1.1
- Patienten App Betriebssystem iOS 1.1.1

Diese Bewertung bezieht sich nur auf das oben genannte Produkt und damit auch nur auf die Prozesse, in denen MEYTEC und seine Kunden beteiligt sind. Der Hauptanwendungszweck der Software MEYDOC® besteht in der Durchführung von Videosprechstunden zwischen medizinischen und pflegerischen Fachrichtungen und/oder Patienten, unter Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Anforderungen.

MEYDOC® ist ein Zusammenspiel von mindestens zwei Modulen, einem Computer mit installierter und aktivierter Software-Lösung MEYDOC® Master (für Betriebsplattform Windows®) und ein Computer oder Smartphone/Tablet mit der Anwendungssoftware MEYDOC® Client (kostenfreie App für Android/iOS) bzw. einem weiteren Computer mit MEYDOC® Master.

MEYDOC® wird von Arztpraxen oder Pflegeeinrichtungen lizenziert. Mit dieser Lizenz kann das System eingerichtet und Patienten über die kostenlos verfügbaren Apps für Smartphones zu virtuellen Sprechstunden eingeladen werden. MEYDOC® erlaubt dabei neben der Ende-zu-Ende verschlüsselten Videokommunikation mit Ton auch den Austausch von Dateien zwischen den Teilnehmern einer virtuellen Sprechstunde über verschlüsselte Kommunikationswege.

Die begutachteten Datenflüsse in MEYDOC® lassen sich anhand der nachfolgenden Nutzungssituationen zusammenfassen:

- Ein MEYTEC-Kunde (Arzt) registriert einen MEYDOC®-Master durch den Erwerb einer Lizenz.
- Ein Arzt holt die Einverständniserklärung vom Patienten ein und fügt einen neuen Patientenkontakt zur Teilnahme an einer virtuellen Sprechstunde hinzu.
- Ein Arzt führt eine virtuelle Sprechstunde mit Patienten aus seiner Kontaktliste zum vereinbarten Termin durch. Die MEYDOC® Master bzw. Client Applikation wird in regelmäßigen Abständen geupdated.

Anhang 2 zum Zertifikat Nr. 324/21

Ausgeschlossene Verarbeitungstätigkeiten

Diese Bewertung bezieht sich nur auf das oben genannte Produkt und damit auch nur auf die Prozesse, in denen MEYTEC und seine Kunden beteiligt sind. B2B-Prozesse zwischen dem Unternehmen und seinen Kunden wurden im Rahmen dieser Bewertung nicht berücksichtigt, da sie nicht Teil des MEYDOC® Produktes sind.

Nicht Gegenstand der Begutachtung ist außerdem die Untersuchung der Anforderungen an die technischen Verfahren zur Videosprechstunde gemäß § 291g Absatz 4 SGB V.